

Правила проживания в отеле «SWEET HOME»

Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, поселения, проживания и предоставления услуг в отеле «SWEET HOME»

1. Отель предназначен для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией отеля. По истечении согласованного срока проживающий обязан освободить номер. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору не позднее, чем за 2 часа до расчетного часа - 12 часов по местному времени. Продление срока проживания в этом же номере возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц. При отсутствии возможности отель вправе отказать в продлении проживания.
2. Режим работы отеля «SWEET HOME» - круглосуточно.
3. Расчетный час - 12 часов по местному времени. Выезд - до 12:00, заезд - с 14:00.
4. При согласии гостя с действующими правилами отеля и оформлении проживания договор на оказание гостиничных услуг считается заключенным. Договор на предоставление гостиничных услуг заключается только с лицами, достигшими 18-летнего возраста. С несовершеннолетними лицами от 16 до 18 лет договор может быть заключен только при наличии письменной доверенности от одного из родителей или попечителей несовершеннолетнего.
5. Бронирование считается гарантированным при условии финансовых гарантий как минимум первых суток проживания в отеле. Варианты финансовых гарантий: оплата наличными в отеле, оплата кредитной картой в отеле, безналичная оплата.

6. Гарантированное и негарантированное бронирование.

- 6.1. При гарантированном бронировании номер сохраняется за гостем в течение одних суток со дня заезда. В случае не заезда в отель или опоздания гостя более, чем на сутки отель вправе удержать стоимость одних суток проживания в забронированном номере.
Гость может отменить бронирование в случае изменения своих намерений. Аннуляция гарантированного бронирования производится не менее, чем за 24 часа до заезда, и только в письменной форме. В этом случае предоплата подлежит возврату либо остается на депозите гостя в счет будущих заездов. В случае несвоевременной аннуляции отель имеет право на компенсацию в размере от стоимости проживания за сутки. Другие условия аннуляции бронирования принимаются в соответствии с заключенными договорами на оказание гостиничных услуг.
- 6.2. При негарантированном бронировании, бронь действительна в день заезда до 18:00. В случае опоздания гостя и отсутствия информации, подтверждающей факт его прибытия в отель, бронь снимается и размещение предоставляется только при наличии свободных мест
7. Дети до 3 лет (без предоставления дополнительного места) проживают в отеле бесплатно. Стоимость дополнительного места для детей до 14 лет - 300 рублей
8. При заезде в отель гость оплачивает стоимость проживания. Дополнительные услуги оплачиваются при выезде в конце проживания и при временном выезде с территории отеля. Гость может внести депозит в счет оплаты дополнительных услуг.
9. Оплата за проживание и дополнительные услуги производится по прейскуранту, утвержденному в отеле. Оплата услуг может быть произведена в любой форме (наличный, безналичный расчет). В отеле принимаются к оплате кредитные карты.
10. При размещении гостя с 0 часов 00 минут до установленного расчетного часа (12:00) плата за проживание взимается в размере стоимости полных суток, если номер не был забронирован этим гостем заранее.
11. В случае выезда гостя после расчетного часа (12:00) плата за проживание взимается в следующем порядке:
с 12:00 до 17:00 — почасовая оплата;
После 17:00 — полные сутки
12. При бронировании, размещении или при свободном поселении гость выбирает категорию номера, а право выбора конкретного номера, принадлежащего данной категории, остается за администрацией отеля.
13. В случае задержки посетителя в номере гостя после 23 он должен быть зарегистрирован в соответствии с «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденными Постановлением Правительства РФ N1853 от 18.11.2020г. В этом случае оплата взимается согласно утвержденному в отеле прейскуранту.
14. Право на внеочередное размещение в гостинице, при наличии свободных мест, имеют:
-Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации, полные кавалеры ордена Славы;
-работники прокуратуры, сотрудники органов внутренних дел, работники судебных органов, фельдъегерской связи, налоговой службы- сотрудники федеральных органов правительственной связи и информации (при исполнении ими с

лужебных обязанностей);

-инвалиды 1-й группы и лица, сопровождающие их (не более одного человека); другие категории граждан в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;

-Участники Великой Отечественной войны, инвалиды 2-й и 3-й групп и лица, сопровождающие их, поселяются в гостиницу в первую очередь.

15. Отель обеспечивает проживающим гостям следующие виды бесплатных услуг:

- вызов скорой помощи;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- доставка в номер корреспонденции по ее получении;
- побудка к определенному времени;

16. Проживающий обязан:

- соблюдать установленные в отеле «SWEET HOME» Правила проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и отеле;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- возместить ущерб в случае утраты, повреждения или порчи имущества отеля. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу имущества отеля»
- нести ответственность за действия приглашенных им к себе в номер посетителей; - своевременно и в полном объеме оплачивать все предоставленные отелем дополнительные услуги.

17. В отеле запрещается:

- оставлять в номере посторонних лиц, а также передавать им ключ от номера;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере отеля;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- **курить на всей территории отеля в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 23 февраля 2013 г. X215Q3 «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака»**
- за курение в номерах взимается оплата за санитарную обработку номера **в размере стоимости одних суток проживания в номере данной категории.**
- при выезде пожарной машины по вине гостя – штраф 50 000 рублей**

18. За ценные вещи, деньги и документы, оставленные без присмотра, администрация отеля ответственности не несет.

19. Книга жалоб и предложений находится у администратора отеля и выдается по требованию гостей.

20. Администрация отеля оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем с целью уборки, а также в случае задымления, пожара, затопления или нарушения гостем настоящих Правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

21. Отель вправе расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке либо отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем Правил проживания, несвоевременной оплаты услуг отеля, причинения гостем материального ущерба отелю.

22. При отсутствии гостя по месту проживания более суток и при отсутствии информации о его местонахождении, администрация отеля вправе создать комиссию и сделать опись имущества гостя, находящегося в номере. Вещи будут храниться на складе забытых вещей. Невостребованные в течение 6 месяцев вещи подлежат утилизации.

23. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребитель руководствуются действующим законодательством РФ.

Правила проживания в отеле разработаны на основе Закона РФ «О защите прав потребителей» и «Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства РФ N2 1853 от 18.11.2020 г.

Ф.И.О. _____/Подпись _____